

CAPITOLO 3

INDIRIZZO DEI MESSAGGI

301. COMPONENTI DELL'INDIRIZZO

- a. Le componenti dell'indirizzo possono contenere:
- (1) Autore - Funzionario per la cui autorità è spedito il messaggio. (Mittente)
 - (2) Destinatario(i) per Competenza - Autorità richieste dall'Autore per agire in determinata maniera.
 - (3) Destinatario(i) per Conoscenza - Autorità richieste dall'Autore affinché siano informate del messaggio.
 - (4) Destinatario(i) escluso(i) - Destinatario che l'Autore vuole escludere da un Indirizzo Collettivo.

302. LIMITAZIONE AL NUMERO DEI DESTINATARI

È essenziale che l'Autore di un messaggio limiti il numero dei destinatari a quelli necessari all'azione da intraprendere e nel caso di Destinatari per Conoscenza, a quelli cui l'informazione contenuta nel testo sia essenziale. Mettere troppi destinatari ad un messaggio può seriamente sovraccaricare le strutture di comunicazione.

303. AUTORITÀ DESTINATARIE

Normalmente gli Autori trasmetteranno i messaggi solo a destinatari od Autorità entro l'area d'appartenenza in accordo con la catena di responsabilità o ad altre istruzioni.

————— « ▢ » —————

PAGINA INTENZIONALMENTE BIANCA
INTENTIONALLY LEFT BLANK PAGE